



INSPIRATIEBROCHURE

WIE KAN MIJN LOPENDE PGB-AANVRAAG BEGELEIDEN ALS IK VASTLOOP BIJ HET ZORGKANTOOR?

Loopt uw PGB-aanvraag vast bij het zorgkantoor? Dan is eerst belangrijk om te weten waar het probleem zit: ontbrekende stukken, geen reactie of een afwijzing.

VAN HELDER INZICHT TOT ZORGVULDIGE UITVOERING

DE BELANGRIJKSTE INZICHTEN

Loopt uw PGB-aanvraag vast bij het zorgkantoor? Dan is eerst belangrijk om te weten waar het probleem zit: ontbrekende stukken, geen reactie of een afwijzing.



BRENG EERST IN KAART WAAR UW AANVRAAG

01

BRENG EERST IN KAART WAAR UW AANVRAAG PRECIES STOKT

Veel vertraging ontstaat niet door één groot probleem, maar door onduidelijkheid over de fase van de aanvraag.

02

ZORGKABINET

Zorgkabinet kan helpen bij het ordenen van uw dossier, het voorbereiden van stukken en het verduidelijken van de vervolgstap.

03

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

Naast praktische begeleiding kunt u ook gebruikmaken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

ONDERWERPEN UIT DE BROCHURE

BRENG EERST IN KAART WAAR

...

...

DE BESLISSENDE INSTANTIE

VAN HELDER INZICHT TOT ZORGVULDIGE UITVOERING

EEN HELDERE AANPAK

Loopt uw PGB-aanvraag vast bij het zorgkantoor? Dan is eerst belangrijk om te weten waar het probleem zit: ontbrekende stukken, geen reactie of een afwijzing.



DE AANPAK IN BEELD

“

DE BESLISSENDE INSTANTIE ZELF

01

DE BESLISSENDE INSTANTIE ZELF

Het CIZ of het zorgkantoor kan toelichten wat de status van uw lopende aanvraag is.

02

SITUATIE 1

Als het zorgkantoor aangeeft dat uw PGB-aanvraag niet compleet is, vraag dan schriftelijk welke stukken ontbreken.

03

SITUATIE 2

Geen reactie voelt alsof uw aanvraag stil ligt, maar dat zegt nog niet automatisch waarom er vertraging is.

04

SITUATIE 3

Bij een afwijzing is de belangrijkste stap: lees eerst welke instantie het besluit heeft genomen. Dat bepaalt ook waar bezwaar thuishoort.

05

CHECKLIST ALS U BENT VASTGELOPEN

Controleer of het gaat om een CIZ-besluit of een zorgkantoorbesluit. Vraag schriftelijk op welke stukken nog ontbreken, als dat niet duidelijk is.

KLAAR VOOR MEER INZICHT?

- ✓ Breng eerst in kaart waar uw aanvraag precies stukt
- ✓ Zorgkabinet
- ✓ Onafhankelijke cliëntondersteuning

BEKIJK DE WEBSITE

zorgkabinet.nl

Loopt uw PGB-aanvraag vast bij het zorgkantoor? Dan is eerst belangrijk om te weten waar het probleem zit: ontbrekende stukken, geen reactie of een afwijzing.